

規約改正のお知らせ

平素はAiSTRIXをご利用いただき、誠にありがとうございます。
改正民法の施行に伴い、3月31日付にてAiSTRIX サービス利用規約を改正いたします。
詳細について、次のとおり事前にお知らせ申し上げます。

【改正日】 2020年3月31日
【対象の規約】 [AiSTRIX サービス利用規約](#)

規約の改正内容については、別紙に定める新旧対照表をご覧ください。
今後ともAiSTRIXをよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ先】

株式会社朝日ネット パートナー営業部
東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階
☎03-3541-1901（平日10:00～18:00）
✉ <https://www.aistrix.com/entry/form.html>（お問合せフォーム）
🌐 <https://www.aistrix.com/>

AiSTRIXは、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォームIP分野のビデオ管理ソフトウェア（Video Management System）で世界シェア1位（米国HIS調べ）の実績を持つマイルストーン・システムズ社（デンマーク コペンハーゲン市）の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

別紙

AiSTRIX サービス利用規約 (ver. 2.0) 新旧対照表 2020年3月31日改正

改正後	備考	改正前
AiSTRIX サービス利用規約 (ver. <u>2</u> .0)	(変更)	AiSTRIX サービス利用規約 (ver. <u>1</u> .0)
第 1 条第 2 項		
登録ユーザーは、本サービスの利用に際して、本規約および本サービスの提供元である Milestone Systems A/S の定める Milestone End-user License Agreement に同意するものとします。	(追加)	
第 1 条第 <u>3</u> 項	(変更)	第 1 条第 <u>2</u> 項
当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関する注意事項は、本規約の一部を構成するものとします。	(削除)	当社が当社ウェブサイト上 (https://www.aistrix.com/) で掲載する本サービス利用に関する注意事項は、本規約の一部を構成するものとします。
第 1 条第 <u>4</u> 項	(変更)	第 1 条第 <u>3</u> 項
本規約の内容と、前項に定める注意事項との内容が抵触する場合、本規約の規定が優先して適用されるものとします。	(変更)	本規約の内容と、前項に定めるルールその他の本サービスの説明等との内容が抵触する場合、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
第 1 条第 <u>5</u> 項	(変更)	第 1 条第 <u>4</u> 項
当社は、本規約を任意に変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合、第 17 条第 2 項に定める方法により登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとします。	(変更) (削除)	当社は、本規約を任意に変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合、別途当社が定める方法により登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、登録ユーザーは、当該変更内容の通知を受領後、直ちに登録抹消の手続をとななかった場合、本規約の変更に同意したものとみなされます。
第 2 条第 <u>8</u> 号	(追加)	

AiSTRIX は、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア (Video Management System) で世界シェア 1 位 (米国 HIS 調べ) の実績を持つマイルストーン・システムズ社 (デンマーク コペンハーゲン市) の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

「ネットワークカメラ」とは、本サービスを利用して映像データの記録・送信を行うネットワークに接続された映像記録用カメラ（監視カメラ、防犯カメラ等）を意味します。		「ネットワークカメラ」とは、本サービスを利用して映像データの記録・送信を行うネットワークに接続された映像記録用カメラ（監視カメラ、防犯カメラ等）を意味します。
第2条第9号	(追加)	
「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「aistrix.com」である、当社が運営するウェブサイト（理由のいかんを問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。	(変更)	「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「aistrix.com」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
第4条第1項		第4条第1項
登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社が当社ウェブサイトに掲載する登録ユーザーの登録情報の変更手順に定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。	(削除)	登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社が当社ウェブサイト(https://www.aistrix.com/)に掲載する登録ユーザーの登録情報の変更手順に定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
第5条第2項		第5条第2項
パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害に関する責任は、登録ユーザーが負うものとし、当社は責任を負いません。	(削除)	パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害に関する責任は、登録ユーザーが負うものとし、当社は <u>一切</u> の責任を負いません。
第8条第1項第1号		第8条第1項第1号
本サービスに係るコンピューター・システムの点検またはソフトウェアのセキュリティアップデートなどの保守作業を緊急に行う場合	(追加)	サービスに係るコンピューター・システムの点検またはソフトウェアのセキュリティアップデートなどの保守作業を緊急に行う場合
第8条第2項		第8条第2項
当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について責任を負いません。	(削除)	当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について <u>一切</u> の責任を負いません。

AISTRIXは、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア (Video Management System) で世界シェア 1 位 (米国 HIS 調べ) の実績を持つマイルストーン・システムズ社 (デンマーク コペンハーゲン市) の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

第 9 条 (権利帰属および映像データ)	(変更)	第 9 条 (権利帰属及び映像データ)
第 9 条第 3 項		第 9 条第 3 項
当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、不正利用の防止等の本サービスの運営に必要な範囲で閲覧することができるものとし、第 7 条の規定に違反しているものと判断した場合には、登録ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの一時停止または当該映像データの全部もしくは一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、責任を負いません。	(削除)	当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、不正利用の防止等の本サービスの運営に必要な範囲で閲覧することができるものとし、第 7 条の規定に違反しているものと判断した場合には、登録ユーザーへの事前の通知なしに、本サービスの一時停止または当該映像データの全部もしくは一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、 <u>一切の責任を負いません。</u>
第 10 条第 2 項		第 10 条第 2 項
当社は、前項に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、責任を負いません。	(削除)	当社は、前項に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、 <u>一切の責任を負いません。</u>
第 12 条第 2 項		第 12 条第 2 項
当社は、前項に定める当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、責任を負いません。	(削除)	当社は、前項に定める当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、 <u>一切の責任を負いません。</u>
第 13 条第 2 項		第 13 条第 2 項
当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、登録ユーザーがネットワークカメラを用いて本サービスに送信した映像データの削除または消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を負わないものとします。	(削除)	当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、登録ユーザーがネットワークカメラを用いて本サービスに送信した映像データの削除または消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を <u>一切負わないもの</u> とします。
第 13 条第 3 項		第 13 条第 3 項

AiSTRIX は、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア (Video Management System) で世界シェア 1 位 (米国 HIS 調べ) の実績を持つマイルストーン・システムズ社 (デンマーク コペンハーゲン市) の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、ユーザー損害の発生する事由の生じたときから過去 12 ヶ月間に登録ユーザーが販売事業者を支払った本サービスの対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとします。登録ユーザーは、ユーザー損害の発生から 6 ヶ月以内に当社に対し請求をしない限り、かかる損害の賠償を請求できないものとします。また、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害について、それらの予見または予見の可能性の有無にかかわらず、賠償する責任を負わないものとします。	(追加) (変更)	何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、ユーザー損害の発生する事由の生じたときから過去 12 ヶ月間に登録ユーザーが販売事業者を支払った本サービスの対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとします。また、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害について、一切賠償する責任を負わないものとします。
	(削除)	第 13 条第 4 項
	(削除)	本サービスにおいて、登録ユーザーは、登録した複数のネットワークカメラの映像データを同時に再生することができます。ただし、再生する映像データは、ネットワーク環境および映像データを再生するハードウェアの性能により、劣化する可能性があります。
第 13 条第 4 項	(変更)	第 13 条第 5 項
当社は、登録ユーザーが本サービスの利用にあたり利用または設置したネットワークカメラおよび通信設備の故障または不具合により、本サービスの中断、停止、利用不能が生じた場合、責任を負いません。	(削除)	当社は、登録ユーザーが本サービスの利用にあたり利用または設置したネットワークカメラおよび通信設備の故障または不具合により、本サービスの中断、停止、利用不能が生じた場合、一切の責任を負いません。
第 13 条第 5 項	(変更)	第 13 条第 6 項
当社は、本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、販売事業者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、責任を負いません。	(削除)	当社は、本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、販売事業者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、一切責任を負いません。

AiSTRIX は、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア (Video Management System) で世界シェア 1 位 (米国 HIS 調べ) の実績を持つマイルストーン・システムズ社 (デンマーク コペンハーゲン市) の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

第 13 条第 6 項	(変更)	第 13 条第 7 項
天災事変、戦争、内乱、火災、労働争議、法令の改廃制定、公権力による命令処分、電力または通信の故障等の不可抗力等の当社の合理的な支配の及ばない状況で、直接または間接に生じた本規約上の当社の義務の不履行または履行遅滞等につき、当社は、登録ユーザー、販売事業者または第三者に対し、責任を負いません。	(削除)	天災事変、戦争、内乱、火災、労働争議、法令の改廃制定、公権力による命令処分、電力または通信の故障等の不可抗力等の当社の合理的な支配の及ばない状況で、直接または間接に生じた本規約上の当社の義務の不履行または履行遅滞等につき、当社は、登録ユーザー、販売事業者または第三者に対し、 <u>一切の責任を負いません。</u>
第 13 条第 7 項	(追加)	
本規約の別段の定めにかかわらず、当社のユーザー損害に対する賠償責任を免責または制限する規定は、当社に故意または重過失が存する場合には、適用されないものとします。この場合において、ユーザー損害が当社の債務不履行または不法行為に基づくときは、当社は、当該登録ユーザーが直接かつ現実に被った通常損害の実費を上限として損害賠償を行います。	(追加)	
第 14 条第 2 項		第 14 条第 2 項
登録ユーザーが、本サービスに関連して、他の登録ユーザー、販売事業者または第三者から権利侵害等の主張を受け、またはそれらの者との間において紛争が生じた場合、直ちに販売事業者へ通知するとともに、登録ユーザーとしての資格を喪失した後であっても、登録ユーザーの責任と負担においてこれに対処し、当社は損害賠償等の一切の請求から免責されるものとします。また、登録ユーザーは、当社または販売事業者からの要請に基づき、その経過および結果を販売事業者へ報告するものとします。	(変更)	登録ユーザーが、本サービスに関連して、他の登録ユーザー、販売事業者または第三者から権利侵害等の主張を受け、またはそれらの者との間において紛争が生じた場合、直ちに販売事業者へ通知するとともに、登録ユーザーとしての資格を喪失した後であっても、登録ユーザーの責任と負担においてこれに対処し、当社は損害賠償等の一切の請求から免責されるものとします。また、登録ユーザーは、当社または販売事業者からの要請に基づき、その経過 <u>及び</u> 結果を販売事業者へ報告するものとします。
第 14 条第 4 項	(追加)	

AiSTRIX は、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア (Video Management System) で世界シェア 1 位 (米国 HIS 調べ) の実績を持つマイルストーン・システムズ社 (デンマーク コペンハーゲン市) の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

<p>本サービスにおいて、登録ユーザーは、登録した複数のネットワークカメラの映像データを同時に再生することができます。ただし、再生する映像データは、ネットワーク環境および映像データを再生するハードウェアの性能により、劣化する可能性があります。</p>	<p>(追加)</p>	
<p>第 16 条第 1 項</p>		<p>第 16 条第 1 項</p>
<p>当社は、登録ユーザーの個人情報を、当社の個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて（https://asahinet.co.jp/corporate/privacy.html）に従って取扱い、登録ユーザーは、当社のかかる個人情報の取扱いについて同意するものとします。</p>	<p>(変更)</p>	<p>当社は、登録ユーザーの個人情報を、当社の個人情報保護方針及び個人情報の取扱いについて（https://asahinet.co.jp/corporate/privacy.html）に従って取扱い、登録ユーザーは、当社のかかる個人情報の取扱いについて同意するものとします。</p>
<p>別記 3.対応ネットワークカメラ</p>		<p>別記 3.対応ネットワークカメラ</p>
<p>本サービスを利用することができるネットワークカメラを、対応ネットワークカメラといたします。対応ネットワークカメラのメーカー名、機種名は、当社ウェブサイトに掲載しています。ただし、本サービスにて、対応ネットワークカメラ以外のネットワークカメラについても利用できる場合があります。本サービスの対応ネットワークカメラについては、販売事業者にお問合せください。</p>	<p>(削除)</p>	<p>本サービスを利用することができるネットワークカメラを、対応ネットワークカメラといたします。対応ネットワークカメラのメーカー名、機種名は、当社ウェブサイト（https://www.aistrix.com/）に掲載しています。ただし、本サービスにて、対応ネットワークカメラ以外のネットワークカメラについても利用できる場合があります。本サービスの対応ネットワークカメラについては、販売事業者にお問合せください。</p>

以上

AiSTRiX は、インターネット黎明期から独立系のインターネット接続事業者としてネットワークの自社構築・保守運営を行いながら全国にインターネット接続サービスを提供してきた当社と、オープンプラットフォーム IP 分野のビデオ管理ソフトウェア（Video Management System）で世界シェア 1 位（米国 HIS 調べ）の実績を持つマイルストーン・システムズ社（デンマーク コペンハーゲン市）の技術を融合させた日本ではじめてのクラウドカメラソリューションです。

